



DOKUMENTACJA POMOCY



1. Jak uzyskać dostęp do eBOK?

Zapraszamy do korzystania z Elektronicznego Biura Obsługi Klientów sieci telewizji kablowej Krawarkon. eBOK to wygodny i szybki dostęp do faktur elektronicznych.

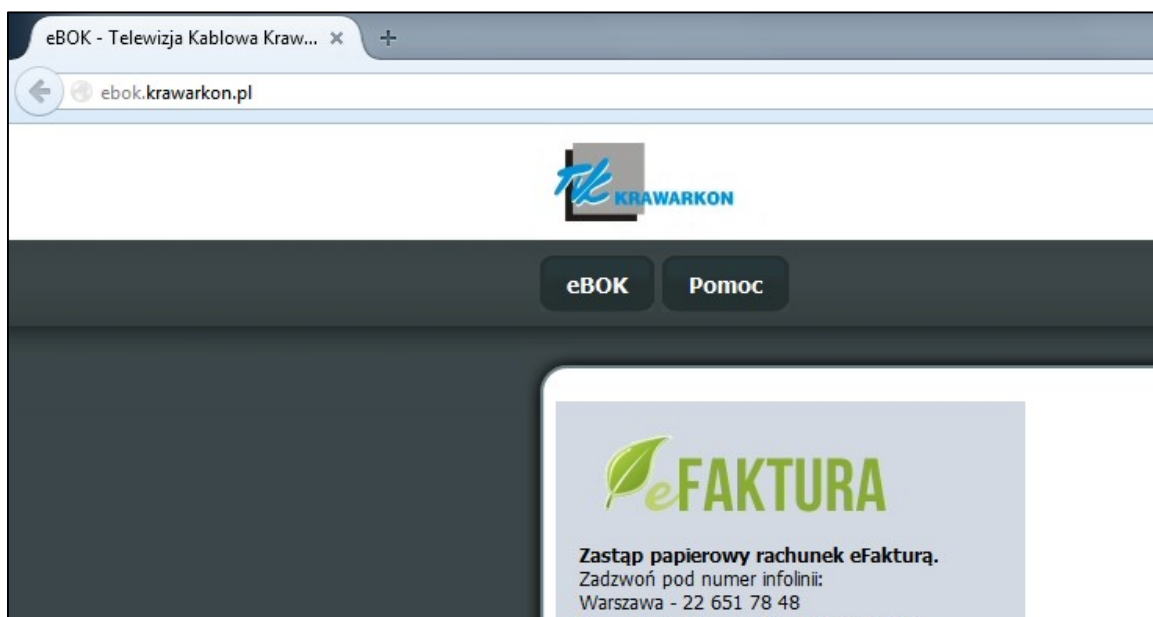
Aby aktywować dostęp do eBOK zadzwoń pod numer infolinii:

Warszawa - 22 651 78 48

Nowy Dwór Mazowiecki - 22 775 74 11

2. Logowanie do eBOK

W celu zalogowania się do eBOK należy wpisać w przeglądarce internetowej link: <https://ebok.krawarkon.pl>, a następnie podać numer identyfikacyjny i hasło.



3. Dane kontaktowe, adresowe oraz indywidualny numer konta

Aby sprawdzić aktualność danych identyfikacyjnych i adresowych należy kliknąć na przycisk „**Mój profil**”.

Tutaj możliwe jest również sprawdzenie numeru konta do rozliczeń.

KRAWARKON

Infolinia:
(022) 651 78 48 (Warszawa)
(022) 775 74 11 (Nowy Dwór Mazowiecki)

Mój profil Rozliczenia Faktury Wykupione usługi Pomoc Wyloguj

Zalogowany użytkownik: [imię] [nazwisko]

Mój profil

Dane identyfikacyjne	
Nazwisko	[nazwisko]
Imię	[imię]
Nr dowodu osobistego	[nr_dowodu]
NIP	[nip]
PESEL	[pesel]
E-mail	[email]
Telefon	[telefon]
Telefon komórkowy	[telefon_komorkowy]
Numer identyfikacyjny	[numer_identyfikacyjny]

Adres do faktur i naliczeń	
Miasto	[miasto]
Kod pocztowy	[kod_pocztowy]
Ulica	[ulica]

Adres korespondencyjny	
Nazwa do korespondencji	[nazwa]
Miasto	[miasto]
Kod pocztowy	[kod_pocztowy]
Ulica	[ulica]

Adres świadczenia usługi	
Ulica	[ulica]

Indywidualny numer konta	
BANK	[numer_konta]

*Indywidualny numer konta
bankowego do realizacji rozliczeń.*

4. Sprawdzenie stanu rozliczeń

Aby sprawdzić stan rozliczeń należy kliknąć na przycisk „Rozliczenia”.



Infolinia:
(022) 651 78 48 [Warszawa]
(022) 775 74 11 [Nowy Dwór Mazowiecki]

Mój profilRozliczeniaFakuryWykupione usługiPomocWyloguj

Zalogowany użytkownik: [imię nazwisko]

Rozliczenia

Bieżące saldo
0.00 zł

Saldo jest codziennie aktualizowane i może obejmować naliczenia z faktur, które są w trakcie generowania.

Szczegółowa historia rozliczeń

Naliczenia	Korekty	Wpłaty	Wpłaty
2412.88 zł	0 zł	0 zł	2412.88 zł

Naliczenia

Dokument	Data	Szczegóły/okres rozliczeniowy	Kwota
2011			
2012			
2013			
2014			
NAL_F/330000/2014	2014-09-01	za -	-99.00 zł
NAL_F/340000/2014	2014-09-22	za 2014-10-01 - 2014-10-31	-92.00 zł
NAL_F/400000/2014	2014-10-22	za 2014-11-01 - 2014-11-30	-92.00 zł
NAL_F/410000/2014	2014-11-24	za 2014-12-01 - 2014-12-31	-92.00 zł

Wpłaty

Wpłata	Data	Szczegóły/sposób zapłaty	Kwota
2011			
2012			
2013			
2014			
WPL_F/335300/2014	2014-09-08	przelew	99.00 zł
WPL_F/335337/2014	2014-09-08	przelew	92.00 zł
WPL_F/372675/2014	2014-10-06	przelew	92.00 zł
WPL_F/424660/2014	2014-11-12	przelew	92.00 zł
WPL_F/434723/2014	2014-12-08	przelew	92.00 zł

Objaśnienie symboli dokumentów:

FVS Faktura VAT

FK Faktura korygująca

NAL Naliczenie do książki abonamentowej

NAL_K Naliczenie wygenerowane automatycznie do korekty wpłaty

KW Wpłata z kasy

WPL Wpłata

WPL_K Wpłata po przeksięgowaniu z innego konta abonenta

Bieżące saldo:
Wartość ujemna wskazuje brak wpłaty, wartość dodatnia wskazuje nadpłatę.

Naliczenia:
Tutaj znajduje się lista wszystkich dokumentów (np. faktur) wystawionych za świadczone usługi.

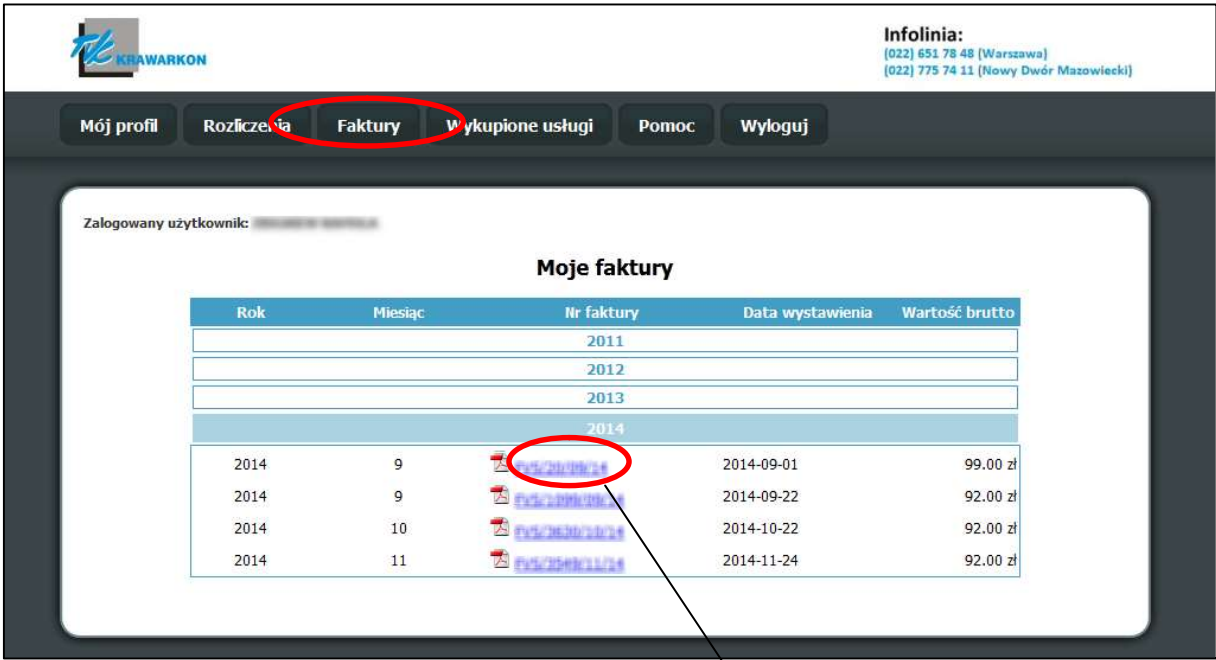
Wpłaty:
Tutaj znajduje się lista wszystkich wpłat za świadczone usługi.

5. Dostęp do bieżących i archiwalnych faktur

Aby przeglądać wystawione faktury należy kliknąć na przycisk „Faktury”.

Kliknięcie na numer faktury oznaczony kolorem niebieskim pozwoli na dostęp do szczegółowych pozycji faktury.

Kliknięcie na ikonę  pozwoli otworzyć eFakturę (fakturę elektroniczną) w postaci pliku PDF, którą można wydrukować lub zapisać na dysku.



KRAWARKON

Infolinia:
(022) 651 78 48 [Warszawa]
(022) 775 74 11 [Nowy Dwór Mazowiecki]

Mój profil Rozliczenia **Faktury** Wykupione usługi Pomoc Wyloguj

Zalogowany użytkownik: [imię.nazwisko@krawarkon.pl]

Moje faktury

Rok	Miesiąc	Nr faktury	Data wystawienia	Wartość brutto
2011				
2012				
2013				
2014				
2014	9	 FV/2014/09/01	2014-09-01	99,00 zł
2014	9	 FV/2014/09/22	2014-09-22	92,00 zł
2014	10	 FV/2014/10/22	2014-10-22	92,00 zł
2014	11	 FV/2014/11/24	2014-11-24	92,00 zł

Rok	Miesiąc	Nr faktury	Data wystawienia	Termin płatności	Wartość brutto
2014	1	FV/2014/01/23	2014-01-23	2014-02-17	141,00 zł

Lp	Kod Usługi	Nazwa usługi	Cena netto	Ilość j.m.	Wartość netto	VAT	Wartość brutto
1	INT-AB-RAPID16/24	DOSTEP DO INTERNETU RAPID16/24	38.21	1 USŁ.	38.21	23.00%	47.00
2	DTV-AB-CLASIC-24	PAKIET CLASSIC-ABONAMENT 24 MIESIŃCE	41.67	1 USŁ.	41.67	8.00%	45.00
3	DTV-U-AKT-49	AKTYWACJA PAKIETU TELEWIZJI CYFROWEJ	39.84	1 USŁ.	39.84	23.00%	49.00

6. Sprawdzenie wykupionych usług i ich czasu ważności

Aby przeglądać listę wykupionych usług należy kliknąć na przycisk „Wykupione usługi”.

W tym miejscu możliwa jest również weryfikacja czasu ważności dla poszczególnych usług.



Infolinia:
(022) 651 78 48 (Warszawa)
(022) 775 74 11 (Nowy Dwór Mazowiecki)

Mój profilRozliczeniaFakturyWykupione usługiPomocWyloguj

Zalogowany użytkownik:

Wykupione usługi

Nazwa usługi	Data ważności od	Data ważności do	Wartość brutto
DOSTĘP DO INTERNETU RAPID16	2015-10-01	-	100.00 zł
PAKIET CLASSIC-ABONAMENT 24 MIESIĄCE	2014-02-01	2016-01-31	45.00 zł
PAKIET CLASSIC-ABONAMENT 24 MIESIĄCE	2016-02-01	-	45.00 zł
AKTYWACJA PAKIETU TELEWIZJI CYFROWEJ	2014-02-01	2014-02-28	49.00 zł
PAKIET SPORT	2014-09-01	2014-09-30	99.00 zł